

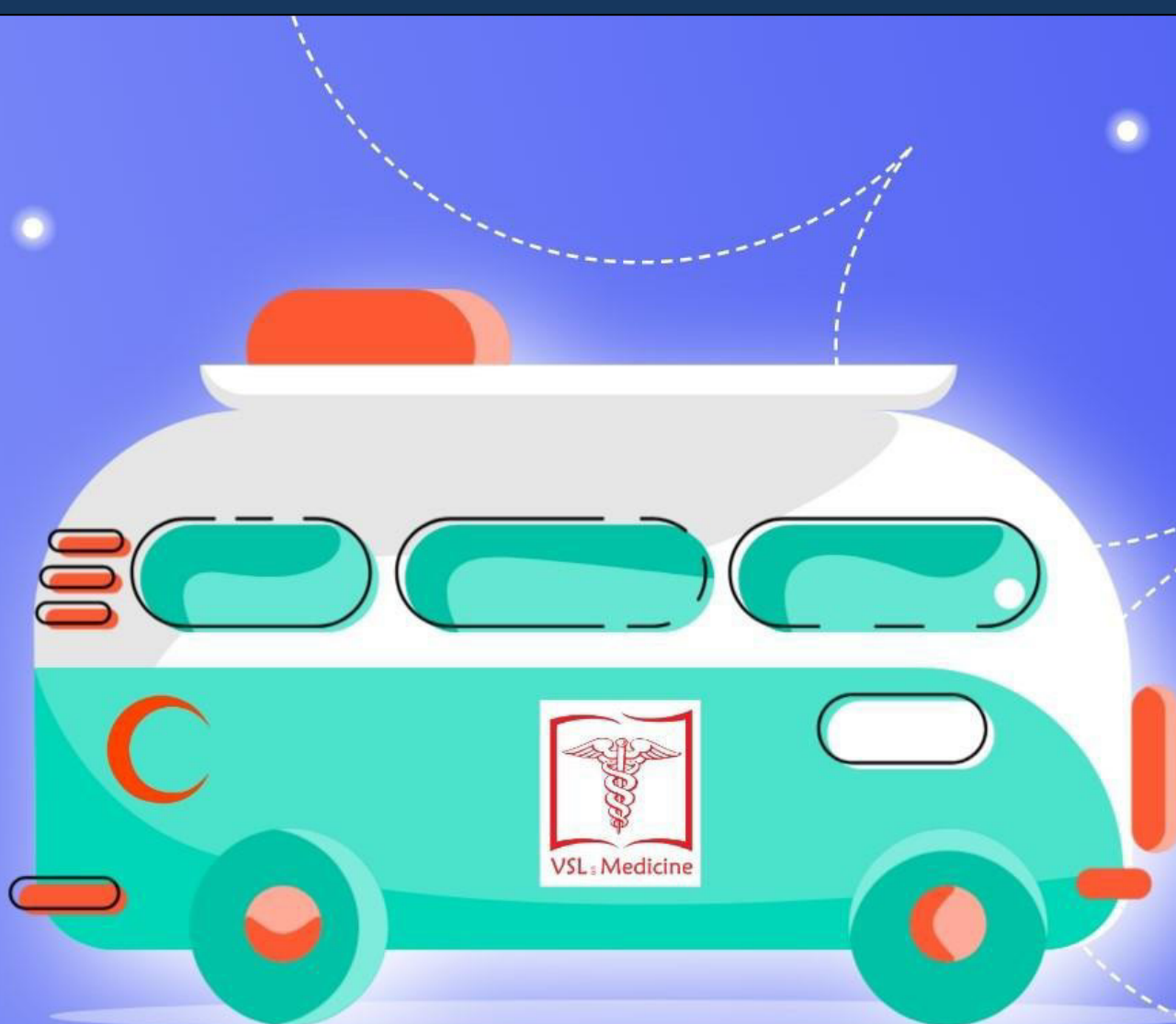


Co-funded by
the European Union



Nível A2 / Unidade 6

Ética e Sensibilidade Cultural na Prática Médica



VSL on Medicine



Co-funded by
the European Union



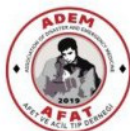
"Financiado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista expressos são, no entanto, exclusivamente dos autores e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da Agência Executiva Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas por estes. "

<Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Ancak ifade edilen görüş ve düşünceler sadece yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya Avrupa Eğitim ve Kültür Yürütme Ajansı'nın (EACEA) görüş ve düşüncelerini yansıtmak zorunda değildir. Ne Avrupa Birliği ne de EACEA bunlardan sorumlu tutulabilir.=



Este documento foi criado como material gratuito de aprendizagem e de ensino (Recurso Educativo Aberto) e está licenciado ao abrigo da licença Atribuição–NãoComercial–Partilha Igual 4.0 Internacional. Para consultar uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

Bu belge ücretsiz öğrenme ve öğretme materyali (Açık Eğitim Kaynağı) olarak oluşturulmuştur ve Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International lisansı ile lisanslanmıştır. Bu lisansın bir kopyasını görüntülemek için <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> adresini ziyaret edin.



MAVİ PENCERE
Special Education Association



UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA



6. Ética e Sensibilidade Cultural na Prática Médica

6.1. Exploração de questões éticas específicas na prática médica e a sua aplicação na comunicação com pacientes surdos

6.1.1. Questões éticas na prática médica

1. Autonomia do Paciente

Descrição: O princípio da autonomia envolve o direito dos pacientes a tomarem decisões informadas sobre os seus próprios cuidados de saúde.

Aplicação com Pacientes Surdos: Garantir que os pacientes surdos compreendem plenamente as opções de tratamento através de uma comunicação clara e acessível.

2. Consentimento Informado

Descrição: Os pacientes devem receber toda a informação relevante sobre um procedimento ou tratamento para consentirem de forma livre e esclarecida.

Aplicação com Pacientes Surdos: Utilizar a Língua Gestual Portuguesa (LGP) para explicar procedimentos, riscos e benefícios, assegurando a compreensão antes do consentimento.

3. Confidencialidade

Descrição: Proteger a privacidade da informação médica dos pacientes.

Aplicação com Pacientes Surdos: Garantir que a comunicação em LGP ocorre num ambiente privado e que os intérpretes de língua gestual mantêm a confidencialidade.

4. Justiça

Descrição: Todos os pacientes devem receber um tratamento justo e equitativo.

Aplicação com Pacientes Surdos: Assegurar que os pacientes surdos têm o mesmo acesso a cuidados de saúde de qualidade que os pacientes ouvintes.

5. Beneficência e Não Maleficência

Descrição: O princípio de fazer o bem (beneficência) e de evitar causar dano (não maleficência).

Aplicação com Pacientes Surdos: Prestar cuidados de saúde que beneficiem os pacientes surdos e evitar práticas que possam prejudicá-los, incluindo uma comunicação inadequada.





Co-funded by
the European Union



6.2. Discussão sobre a Importância da Sensibilidade e da Competência Cultural na Prestação de Cuidados de Saúde

6.2.1. Sensibilidade e competência cultural na prestação de cuidados de saúde

1. Introdução

A sensibilidade e a competência cultural são essenciais na prestação de cuidados de saúde, especialmente no atendimento a pacientes surdos. Compreender a Cultura Surda, bem como as necessidades específicas de comunicação, é fundamental para garantir cuidados de qualidade, respeitadores e eficazes.

2. Sensibilidade Cultural

O que é Sensibilidade Cultural? A sensibilidade cultural refere-se à capacidade dos profissionais de saúde reconhecerem, respeitarem e responderem às diferentes culturas e valores dos pacientes. No contexto dos pacientes surdos, isto inclui a compreensão da Cultura Surda, que possui identidade, valores e formas de comunicação próprias.

Importância da Sensibilidade Cultural

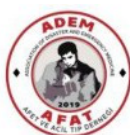
- **Respeito e Empatia:** Demonstrar respeito e empatia pelas experiências e identidades dos pacientes surdos promove uma relação de confiança.
- **Melhoria na Comunicação:** Reconhecer barreiras comunicacionais e procurar formas de as ultrapassar melhora a qualidade dos cuidados.
- **Redução das Desigualdades em Saúde:** Abordagens culturalmente sensíveis reduzem desigualdades e garantem cuidados equivalentes aos prestados a pacientes ouvintes.

3. Competência Cultural

O que é competência cultural? A competência cultural envolve a aquisição de conhecimentos, competências e atitudes que permitem aos profissionais de saúde prestar cuidados adequados a pacientes de diferentes culturas. Para pacientes surdos, inclui aprender Língua Gestual Portuguesa (LGP), compreender a importância da comunicação visual e adaptar práticas clínicas.

Importância da Competência Cultural

- **Comunicação Eficaz:** Permite uma comunicação clara e precisa, essencial para diagnósticos corretos e tratamentos eficazes.
- **Satisfação do Paciente:** Pacientes que se sentem compreendidos e respeitados tendem a aderir melhor aos planos terapêuticos e a participar ativamente nos seus cuidados.



MAVİ PENCERE
Special Education Association



UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA



Co-funded by
the European Union



- **Qualidade dos cuidados:** Profissionais culturalmente competentes prestam cuidados mais holísticos e centrados no paciente.

4. Práticas para Melhorar a Sensibilidade e a Competência Cultural

Educação e Formação

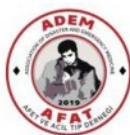
- **Formação em Língua Gestual:** Incentivar os profissionais de saúde a aprender LGP para comunicar diretamente com pacientes surdos.
- **Workshops Culturais:** Realizar workshops sobre Cultura Surda para aumentar a consciencialização e a empatia.

Comunicação Inclusiva

- **Recurso a Intérpretes:** Sempre que possível, recorrer a intérpretes de LGP para facilitar a comunicação.
- **Materiais Visuais:** Disponibilizar materiais de saúde em formatos visuais acessíveis, como vídeos em LGP e folhetos ilustrados.

Adaptação do Ambiente de Saúde

- **Sinalética clara:** Garantir sinalização clara e visual em hospitais e clínicas para orientar pacientes surdos.
- **Espaços Privados:** Assegurar que a comunicação com intérpretes ocorre em espaços privados, preservando a confidencialidade.



MAVİ PENCERE
Special Education Association



UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA